



## Glossaire

DIGILINK SARL

*Version en date du 1 Janvier 2018*

**Adresse IP :** Numéro qui identifie chaque équipement connecté à Internet. Interface avec le réseau informatique de tout matériel informatique.

**Adresse IP locale :** Numéro qui identifie chaque équipement connecté à un réseau informatique local.

**Adresse MAC :** Identifiant physique stocké dans une carte réseau ou une interface réseau similaire et utilisé pour attribuer mondialement une adresse unique au niveau de la couche de liaison.

**Application :** Logiciel qui permet de réaliser une ou plusieurs tâche(s) ou fonction(s).

**Application API :** Interface de programmation qui permet de se "brancher" sur une application pour échanger des données.

**Application IOS :** Type d'application mobile spécialement développée pour l'iPhone l'iPod touch et l'iPad d'Apple.

**Auto-Renew :** Renouvellement automatique de certains Services étant payés au forfait ou soumis à des durées d'engagement.

**Autorité de tutelle :** Organisme définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des Noms de Domaine et leur évolution.

**Bande Passante :** Capacité de transmission d'une liaison de transmission. Elle détermine la quantité d'informations (en bits/s) qui peut être transmise simultanément.

**Bot :** Agent logiciel automatique ou semi-automatique qui interagit avec des serveurs informatiques.

**Charte Déontologique DIGILINK :** Document décrivant le cadre juridique relatif aux aspects éditoriaux de l'activité du Client.

**Cloud :** Technologie visant à l'utilisation à distance de ressources d'exécution et de stockage.

**Code source :** Ensemble d'instructions écrites dans un langage de programmation informatique de haut niveau, compréhensible par un être humain entraîné, permettant d'obtenir un programme pour un ordinateur.

**Commande :** Souscription du Client à des Services DIGILINK.

**Compte DIGILINK :** Compte de facturation regroupant l'ensemble des fonctionnalités et informations relatives à la facturation des services DIGILINK. Le Client peut déclarer des modes de paiement (carte bancaire, compte bancaire) qui permettront le paiement automatique de ses factures.

**Compte Client / Identifiant :** Compte référence / identifiant permettant au Client souscrire aux Services de DIGILINK.

**Conditions de Service :** Ensemble constitué des Conditions Générales de Service, les Conditions Particulières de Service applicables aux Services concernés, toutes autres conditions auxquelles lesdites Conditions Générales et Conditions Particulières font référence, telles que notamment Conditions Produits Tiers et Charte Déontologique DIGILINK, ainsi que toutes les informations portées à la connaissance du Client lors de la Commande.

**Connectique :** Toutes techniques liées aux connexions physiques des liaisons électriques ainsi que des transmissions de données (connecteurs et prises).

**Consommateur :** Correspond à la définition de l'article liminaire du Code de la consommation : "Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole".

**Contenu(s) :** informations, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services.

**Contenus dynamiques :** Contenus non permanents susceptibles de changer en fonction de différents paramètres notamment navigateur web de l'Utilisateur, session etc...

**Contenus statiques :** Contenus permanents de type Image, pages CSS qui n'ont pas vocation à être différents lors de la consultation du Site Internet par deux utilisateurs différents.

**CPU :** Le processeur, ou CPU (Central Processing Unit, « Unité centrale de traitement »), est le composant d'un serveur qui exécute les programmes informatiques.

**Débit :** Quantité d'informations transmise via un canal de communication selon un intervalle de temps donné. Le débit d'une connexion internet s'exprime généralement en kbps (kilobit par seconde).

**Diagnostic :** Ensemble de mesures, de contrôles faits pour déterminer ou vérifier les caractéristiques techniques d'un problème et en évaluer la cause et les conséquences.

**Disque dur :** Le Disque dur (Hard Disk ou HD en anglais) est un support magnétique de stockage de données numériques.

**Disque SSD :** Le Disque SSD est un disque dur à mémoire flash qui permet une rapidité de lancement largement supérieure au disque dur standard.

**Echange de fichiers de pair à pair :** est un réseau qui permet de partager des fichiers entre plusieurs ordinateurs connectés entre eux par Internet, chaque internaute pouvant être serveur et receveur d'un autre internaute.

**Incidents :** Désigne les événements causant une interruption ou un dysfonctionnement des Services mis à disposition du Client par DIGILINK.

**Injection SQL DDOS XSS :** Type d'exploitation d'une faille de sécurité d'une application interagissant avec une

base de données, en injectant une requête SQL/DDOS/XSS non prévue par le système et pouvant compromettre sa sécurité.

**Interface de Gestion :** Espace "Manager" accessible par le Client après identification par l'entrée de son identifiant client et mot de passe correspondant.

**IP v4 :** L'Internet Protocol version 4 ou IPv4 est la première version d'IP à avoir été largement déployée, et forme la base de l'Internet.

**IP v6 :** Protocole Internet de nouvelle génération qui amène notamment un espace d'adressage beaucoup plus étendu que le protocole IPv4 actuellement utilisé.

**Log :** Un Log (ou fichier log) se présente sous la forme d'un fichier texte classique, reprenant de façon chronologique, l'ensemble des événements qui ont affecté un système informatique et l'ensemble des actions qui ont résulté de ces événements.

**Logiciel SIP :** Protocole de voix sur IP de type pair à pair souvent utilisé dans les télécommunications multimédia (téléphonie par Internet, visiophonie, messagerie instantanée...).

**Mémoire vive :** ou mémoire système aussi appelée RAM, est la mémoire informatique dans laquelle un serveur place les données lors de leur traitement.

**MySQL :** Système de gestion de base de données libre.

**Nom de Domaine :** Chaîne de caractères (ex : digilink) associée à une extension (ex : .com, .fr...) constituant un nom familier associé à une adresse IP.

**Noyaux Linux :** Noyau de système d'exploitation de type Unix.

**Page CSS :** Les feuilles de styles (Cascading Style Sheets) sont un langage qui permet de gérer la présentation d'une page Web.

**Pare-feu :** Un pare-feu, ou firewall est un logiciel et/ou un matériel, permettant de faire respecter la politique de sécurité du réseau, celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés sur ce réseau informatique. Il mesure la prévention des applications et des paquets.

**Période d'utilisation :** Durée pendant laquelle le Client s'engage à utiliser les Services de DIGILINK. Selon le Service sélectionné la Période d'utilisation peut être déterminée et/ou indéterminée.

**Piratage :** Délit informatique qui consiste à s'approprier un concept logiciel en vue d'une exploitation ultérieure, à violer l'intégrité d'un système dans un but malveillant ou à copier des informations sans permission pour les diffuser ou les vendre.

**Privilèges Root :** Nom conventionnel de l'utilisateur qui possède toutes les permissions sur le système, aussi bien en mode mono qu'en mode multi-utilisateur.

**Processeur :** voir CPU.

**Produit(s) Tiers :** Produit(s) développés par des tiers et mis à la disposition du Client par DIGILINK dans le cadre des Services.

**Protocole SSL :** C'est une norme de sécurité de transfert qui fournit le chiffrement des données, l'authentification du serveur et l'intégrité du message notamment utilisé par les systèmes de paiement et de transaction en ligne.

**Proxy :** Composant logiciel qui joue le rôle d'intermédiaire en se plaçant entre deux autres pour faciliter ou surveiller leurs échanges.

**RAM :** voir mémoire vive.

**Registral :** ou bureau d'enregistrement" désigne un prestataire assurant l'enregistrement et la gestion de noms de domaine. Les bureaux d'enregistrement sont accrédités par les registres.

**Registre :** Entité (prenant la forme d'une société ou d'une association) chargée de l'organisation, de l'administration et de la gestion d'une extension (.com, .fr, .eu, etc.). La mission des registres inclut la maintenance des bases de données et des services de recherche publics, l'accréditation des bureaux d'enregistrement, l'enregistrement des noms de domaine demandés par les bureaux accrédités et l'exploitation des serveurs.

**Requêtes web :** Demande effectuée par le navigateur WEB au serveur HTTP lorsqu'il souhaite télécharger une page WEB.

**Root :** Droits associés à la racine du système d'exploitation Unix.

**Routeur :** Élément intermédiaire dans un réseau informatique assurant le routage des paquets.

**Sauvegarde :** Opération qui consiste à dupliquer et à mettre en sécurité les données contenues dans un système informatique.

**Scan de ports :** ou balayage de port, technique servant à rechercher les ports ouverts sur un serveur de réseau.

**Serveur DNS :** Protocole qui permet d'associer un nom de domaine à une adresse IP.

**Serveur http :** Logiciel servant des requêtes respectant le protocole de communication client-serveur Hypertext Transfer Protocol (HTTP).

**Service Incident :** Service proposé par DIGILINK permettant au client de déclarer un incident technique. DIGILINK effectuera un diagnostic. Si le diagnostic révèle que l'incident est du ressort de DIGILINK, la résolution de l'incident entre dans le cadre de garantie du service. A défaut, le diagnostic est facturé au client.

**Site Internet :** Ensemble des pages et contenus accessibles généralement par l'intermédiaire d'un nom de domaine et constituant le ou les Site(s) Internet du Client.

**Site DIGILINK / Site Internet de DIGILINK :** Site Internet de la société DIGILINK SARL dont l'URL est « <http://www.digilink.co> » ou tout autre Site Internet dérivé appartenant à l'une de ses Sociétés Apparentées.  
**SLA / Service Level Agreement:** Engagement de niveaux de service.

**Sniffing :** Écouter une ligne par laquelle transitent des paquets de données pour récupérer à la volée (et illégalement) les paquets qui peuvent être intéressants (qui contiennent par exemple le mot « password » ...).

**Société Apparentée :** Toute société que l'une des Parties contrôle, qui contrôle l'une des Parties ou avec laquelle l'une des Parties se trouve sous contrôle commun d'une troisième entité. La notion de contrôle s'entend au sens de l'article L233-3 du code de commerce français, le contrôle pouvant être direct ou indirect.

**Spamming :** Envoi massif de courriers électroniques non sollicités par le destinataire.

**Spoofing** : ou usurpation d'identité électronique. Technique qui consiste à cacher la véritable adresse à partir de laquelle un email a été envoyé, et à la remplacer par une fausse.

**SSH** : Protocole de communication sécurisé.

**Streaming** : Mode de transmission de données audio et vidéo. Ces dernières sont transmises en flux continu dès que l'internaute sollicite le fichier plutôt qu'après le téléchargement complet de la vidéo et de l'extrait sonore.

**Système d'exploitation** : ou OS, ensemble de programmes qui dirige l'utilisation des capacités d'un serveur par des logiciels applicatifs.

**Terminal** : Ensemble de périphériques qui permet de communiquer avec un serveur.

**Titulaire** : Personne physique ou morale qui, dans le cadre d'un contrat d'enregistrement avec un bureau d'enregistrement, verse une rémunération fixée par ce dernier en l'échange de l'attribution d'un nom de domaine.

**Trafic** : Fait référence à la circulation des flux d'information sur les réseaux informatiques mondiaux.

**URL** : Uniform resource locator, adresse d'une ressource (exemple : fichier) sur Internet. Son format est un standard universel qui a la structure suivante : <http://www.exemple.fr/search/index.html>

Utilisateurs : Personnes autorisées par le Client et sous la responsabilité de celui-ci à utiliser les Services de DIGILINK.

**Whois** : Service de recherche public, base de données permettant de connaître les informations relatives au titulaire d'un nom de domaine ou d'une adresse IP.